



ALGEMENE VOORWAARDEN FYSIOTHERAPIE

1. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeuten en manueeltherapeuten van flowfysio. Deze voorwaarden kunnen voor of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst door uw therapeut aan u worden overhandigd. Met het gebruik maken van de diensten van flowfysio gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. De fysiotherapeut zal met de patiënt een behandelingsovereenkomst aangaan en de behandeling naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren. Alle informatie die de fysiotherapeut verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling zal hij vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan anderen verstrekken tenzij hij daartoe volgens de wet verplicht is of dat hij daarvoor toestemming van de patiënt heeft gekregen.
3. Alle patiënten krijgen na behandeling de declaratie thuisgestuurd. Een uitzondering hierop zijn diegenen die verzekerd zijn bij een door ons gecontracteerde zorgverzekeraar en zich aanvullend verzekerd hebben. Ten gunste van die patiënten, zal de declaratie rechtstreeks worden ingediend bij de zorgverzekeraar. Voor de overige zorgverzekeraars kan de patiënt in overleg met de fysiotherapeut een afspraak maken via welke weg wordt gedeclareerd. Ten gunste van de patiënt kan de fysiotherapeut u helpen de dekking voor fysiotherapie en overige disciplines duidelijk te krijgen; u hieraan echter geen rechten ontnemen. U bent te allen tijde er zelf voor verantwoordelijk dat de declaratie wordt voldaan, ongeacht hoe u verzekerd bent. Actuele tarieven vindt u op de website.
4. Declaraties van de fysiotherapeut dienen binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt in verzuim. De fysiotherapeut is dan gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen.
5. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk op werkdagen 24 uur voor de behandeling te worden afgezegd. Bij het niet op tijd afzeggen van een behandeling heeft de fysiotherapeut het recht het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen bij de patiënt.
6. Als de patiënt in verzuim verkeert heeft de fysiotherapeut het recht incassomaatregelen te nemen. Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten) komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,00 exclusief omzetbelasting.

AFSPRAKENPROTOCOL

Ter aanvulling op de algemene voorwaarden vragen wij u, om een optimaal fysiotherapeutisch product mogelijk te maken, uw medewerking op de volgende punten. Neemt u deze aandachtig door.

1. Na het maken van een behandel- en trainingsplan in het intakegesprek, gaat de voorkeur uit naar afspraken op vaste dagen en vaste tijdstippen. Hiermee wordt de continuïteit en dus het snel en goed bereiken van uw eendoel gewaarborgd. Noteert u uw afspraken op een plek waar u altijd toegang toe heeft?
2. Wilt u enige minuten voor aanvang van uw afspraak aanwezig zijn. Wij werken volgens agenda en zoveel mogelijk op tijd. Wij streven naar een maximale wachttijd van 10 minuten. Mochten wij onverhoopt langer uitlopen, zullen wij u hierover informeren.
3. De telefonische bereikbaarheid is van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00. Zijn wij toch niet in staat de telefoon te beantwoorden of wilt u buiten deze tijden iets doorgeven? Stuur u een mail naar info@flowfysio.nl of sms/app 0681466505. Buiten voorgenoemde tijden zijn wij, in het geval van spoed, voor professionele sporters bereikbaar. Wij verzoeken u uw vraag (en eventuele beschikbaarheid in het geval u een afspraak wilt maken of verzetten), zo duidelijk mogelijk te omschrijven. Zodoende kunnen wij zodra onze werkzaamheden dit toelaten, uw vraag zo goed mogelijk beantwoorden.
4. Mocht u willen inventariseren of uw afspraak verplaatst kan worden, dan kunnen wij op korte termijn –binnen 24 uur op werkdagen- niet garanderen dat dit mogelijk is. Als wij daar redelijkerwijs toe in staat zijn, zullen wij trachten aan uw verzoek tegemoet te komen. U blijft echter ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor het nakomen van punt 5 van de algemene voorwaarden.
5. Is een overleg gewenst met verwijzer, sportcoach en/of begeleider? Wij erkennen het belang van een goede communicatie tussen betrokken partijen, met korte lijnen, dus in uw bijzijn. Dient u bij aanvang van uw sessie een verzoek in bij uw fysiotherapeut.
6. Wij hopen op een goede samenwerking en wensen u een spoedig en optimaal herstel.